SPID
Vendita ai già clienti

Gennaio 2022

BANCAWIDIBA

SPID Vendita ai già clienti

OVERVIEW

L'obiettivo del presente documento è quello di descrivere il processo di vendita della SPID ai già clienti dall'area privata del sito Widiba.

Il rilascio del profilo SPID verrà effettuato tramite l'ID Provider Infocert, che rilascerà ai clienti delle credenziali SPID di secondo livello.

Il servizio sarà offerto gratuitamente alla clientela Widiba.

I requisiti per poter accedere al servizio sono i seguenti:

- Essere in possesso di un rapporto di conto corrente (CONTO_CORRENTE, CONTO_CORRENTE_AXA, CONTO_CORRENTE_DA_WIDIBIZZARE), esclusi i CONTO_CORRENTE_AZIENDA
- Avere un profilo digitale
- Anzianità minima del rapporto di 3 mesi
- Residenza italiana

In assenza di uno di questi requisiti, il cliente non visualizzerà la voce di menu.

Il servizio non è soggetto a POG.

© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

SPID Vendita ai già clienti

PROCESSO

1. Richiesta di Adesione (su sito Widiba)

- Login su sito Widiba e verifica stato FDR e documento di identità
- Visualizzazione e conferma dati personali
- Verifica unicità Mail e cellulare
- Presa visione precontrattuale InfoCert
- Invio asserzione identità ad Infocert

2. Firma modulo InfoCert (su sito Widiba)

- Presa visione del modulo di richiesta Infocert
- Firma del modulo Infocert
- Restituzione del modulo Infocert firmato
- Redirect del cliente su sito Infocert
- Logout da sito Widiba

3. Enrollment SPID (su sito Infocert)

- Scelta credenziali
- Scelta domanda di sicurezza
- Autenticazione cliente con OTP

4. Attivazione Servizio (su sito Infocert)

- Attivazione servizio
- Notifica di attivazione
- Redirect su home page pubblica Widiba
- Invio mail al cliente con procedura di conferma attivazione e contratto firmato

© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

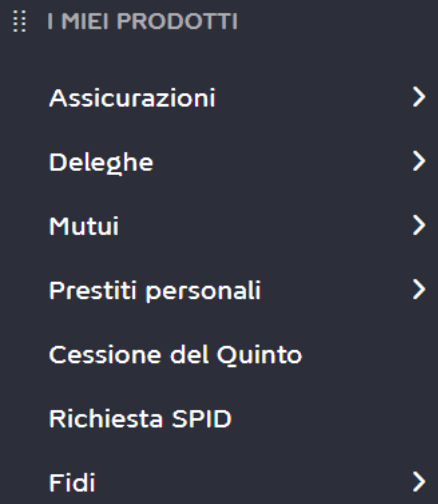
SPID Vendita ai già clienti

LANDING

La voce di menu per accedere al servizio «richiesta SPID» sarà presente nella sezione I Miei Prodotti.

Nella landing saranno riportate le informazioni relative al servizio e delle FAQ.

Tramite il bottone richiedi SPID, il cliente accede al flusso di richiesta.



© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

SPID Vendita ai già clienti

PROCESSO – Richiesta di adesione

Per poter proseguire con la richiesta di attivazione del servizio è necessario che l'FDR sia attiva.

In caso contrario, all'atterraggio nello step 1 del processo, verrà avvisato il cliente che dovrà procedere con la riattivazione della firma prima di poter avviare la richiesta. Il riattiva porta il cliente nella pagina di attivazione nel profilo, l'annulla fa rimanere il cliente nel flusso di richiesta.

Ulteriore controllo verrà effettuato sul documento d'identità:

- Deve essere un documento in corso di validità
- Deve essere un documento italiano o un passaporto (anche estero)

In caso di documento scaduto o non in perimetro tra quelli accettati, verrà mostrato il pop up di avviso. Il click sul bottone aggiorna, porterà il cliente nella sezione del profilo per aggiornare il documento, l'annulla fa rimanere il cliente nel flusso di richiesta

© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

SPID Vendita ai già clienti

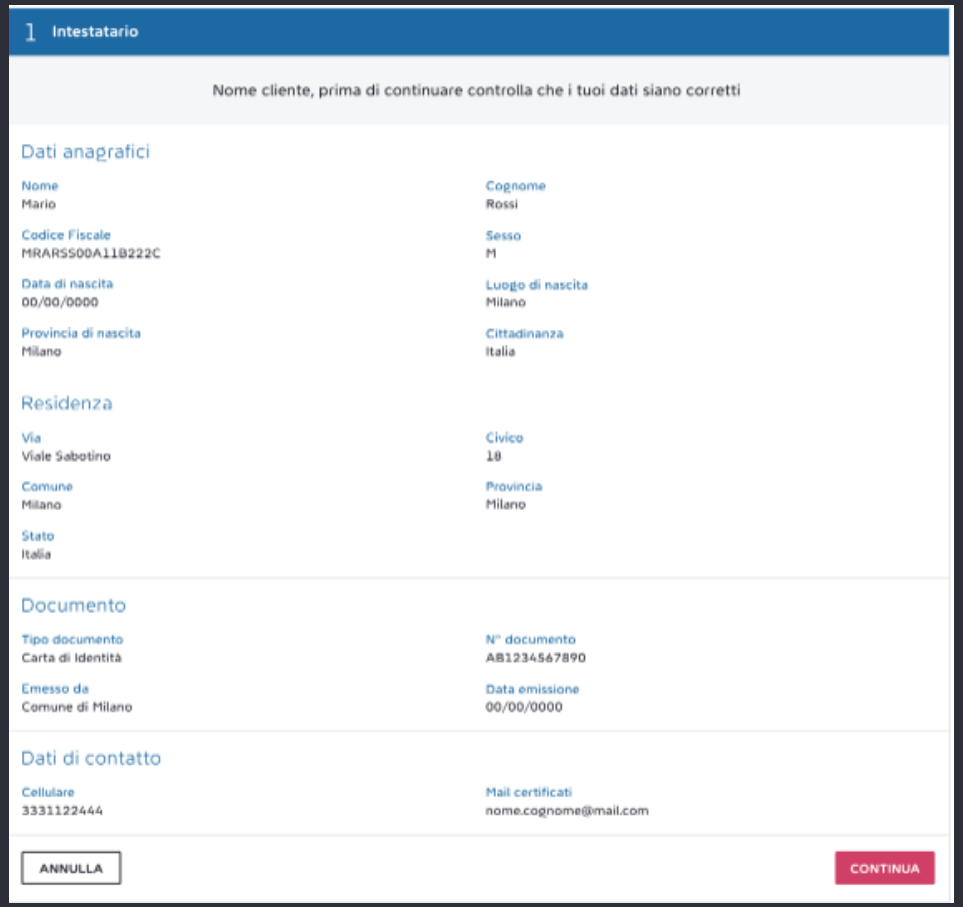
PROCESSO – Richiesta di adesione

Superati i controlli, i cliente atterra nello step 1 del processo, in cui visualizza i propri dati personali:

- Dati anagrafici: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, sesso, luogo di nascita, provincia di nascita, cittadinanza
- Residenza: via, comune, civico, provincia, stato
- Documento: tipo e numero documento, ente di rilascio, luogo di rilascio, provincia di rilascio, data emissione, data scadenza
- Dati di contatto: cellulare e mail certificati

I dati saranno in sola visualizzazione, non modificabili.

Nel caso i dati non fossero corretti/aggiornati, il cliente deve provvedere alla loro modifica tramite i processi Banca esistenti.



© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

SPID Vendita ai già clienti

PROCESSO – Richiesta di adesione

Al click su conferma, effettuiamo i seguenti controlli:

1) la mail certificata del cliente sia utilizzabile. È infatti necessario che sul DB Infocert la mail non sia già in uso per un profilo SPID.
2) Il numero di cellulare, se in uso in infocert per una spid, deve corrispondere al CF del cliente che sta effettuando la nuova richiesta

Nel caso ci fosse uno dei blocchi precedenti, il cliente non può proseguire e gli viene mostrato un messaggio di errore in cui lo si avvisa del blocco che è presente (su cell, mail o entrambi). Al click su annulla nel pop up si esce dal flusso e si atterra nella pagina iniziale (landing), al click su OK si indirizza il cliente nel profilo per procedere con la modifica del dato.

Se non risultassero blocchi, il cliente atterra nello step successivo del processo in cui visualizza la precontrattuale Infocert, che è obbligato a scaricare per poter proseguire.

Al continua, il cliente atterra nell'ultimo step del processo.

© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

SPID Vendita ai già clienti

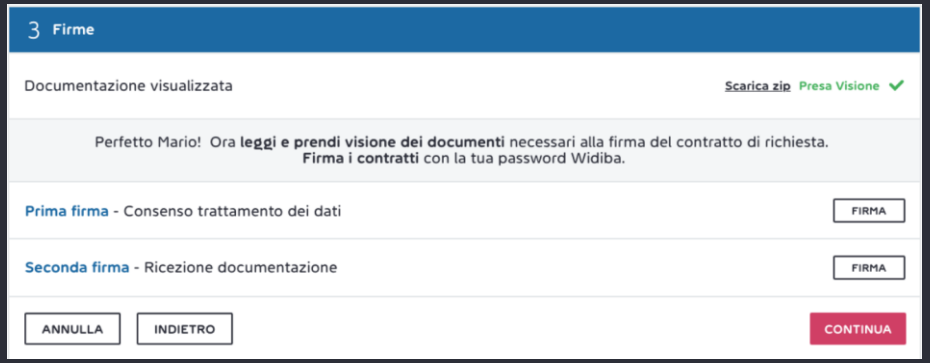
PROCESSO – Firma modulo InfoCert

Il cliente, nel terzo ed ultimo step del processo, prende visione del modulo di richiesta InfoCert e lo firma con la propria FDR: inserisce tante password quanti sono i punti firma sul contratto (2) e conclude la firma inserendo nuovamente password e OTP che riceve sul cellulare certificato.

Inserite password e otp e cliccato su continua, viene mostrato un pop up in cui si informa il cliente che, per concludere il processo di rilascio SPID, deve essere reindirizzato su sito InfoCert ed abbandonare la sessione Widiba che verrà chiusa automaticamente.

Al click su continua nel pop up, firmiamo il contratto - che viene salvato sul nostro DB - e reindirizziamo il cliente su pagine Infocert. Contemporaneamente viene effettuata la logout dalla sessione widiba.

Al click su annulla o sulla X del pop up, oppure nel caso di psw e otp inseriti errati, si ritorna nello step 3 con i campi password e otp valorizzati.



© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

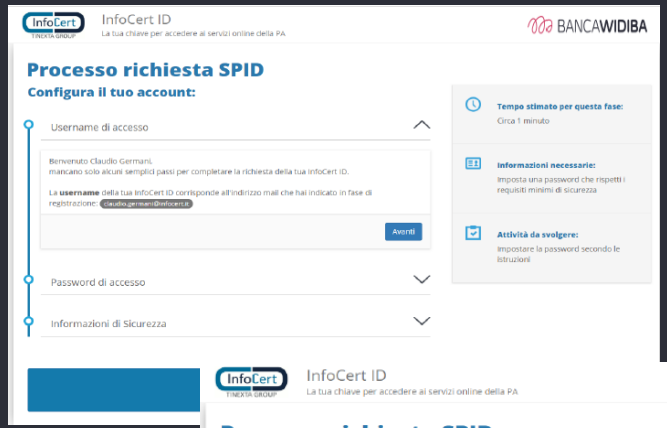
SPID Vendita ai già clienti

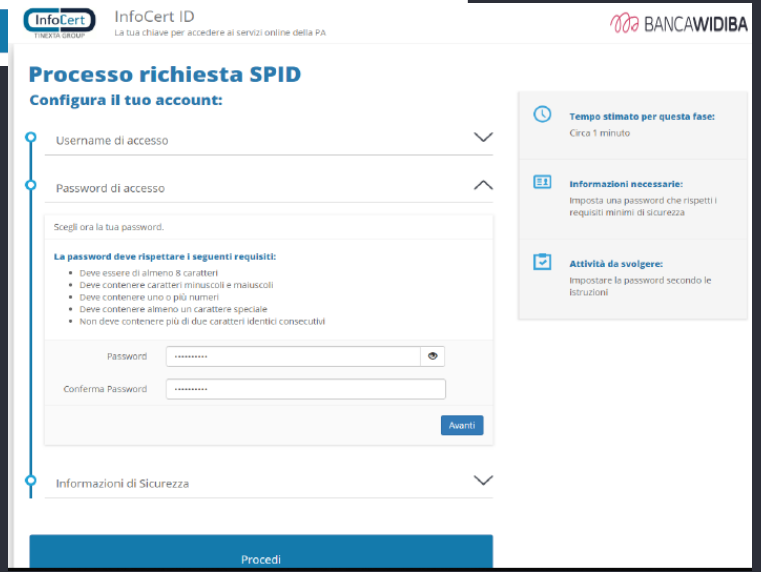
PROCESSO – Enrollment SPID

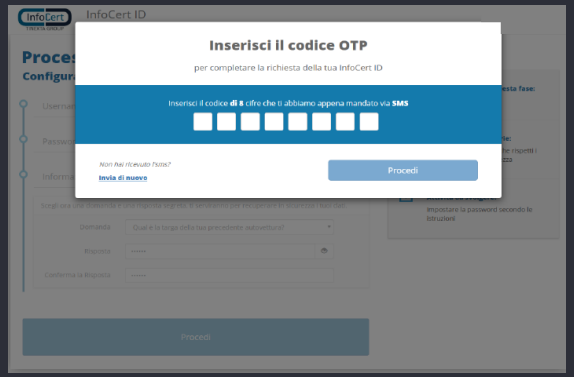
Il cliente, atterrato su pagine InfoCert, inserisce le informazioni richieste:

- Visualizza la sua username (mail certificata)
- Sceglie la password SPID
- Sceglie le domande di sicurezza

Per concludere il processo, al cliente è richiesto di autenticarsi inserendo un OTP che viene inviato da Infocert sul cellulare certificato







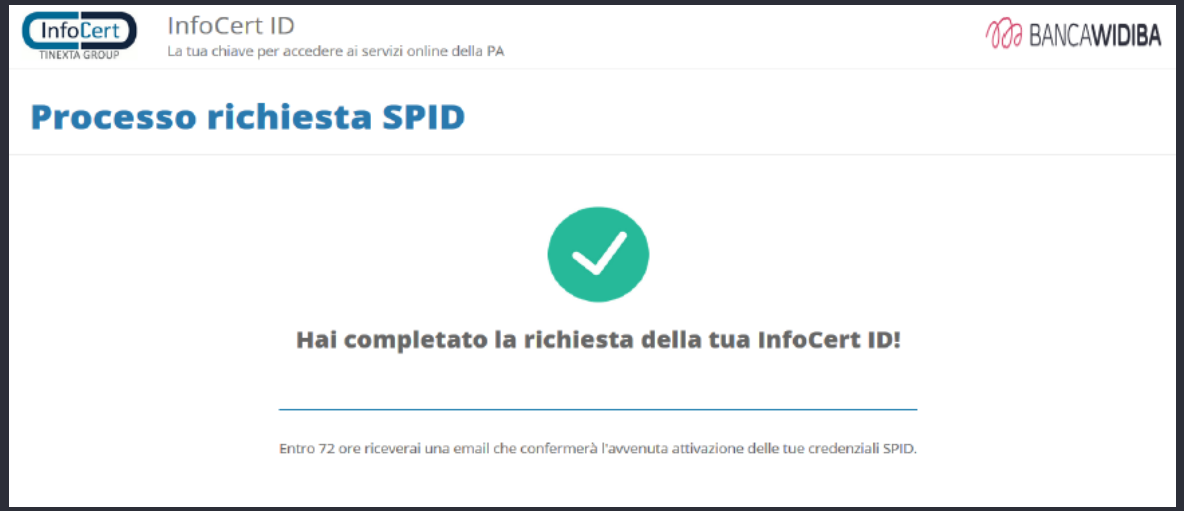
© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

SPID Vendita ai già clienti

PROCESSO – Attivazione servizio

Completata correttamente la procedura, Infocert provvede all'attivazione del profilo SPID di secondo livello e ne notifica l'attivazione al cliente.

Dalla pagina Infocert, il cliente ha la possibilità di ritornare su pagina pubblica di Banca Widiba.



© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

SPID Vendita ai già clienti

PROCESSO – Attivazione servizio

Entro 72 ore dalla conclusione del processo, il cliente riceverà due mail da parte di Infocert:

1- mail di conferma attivazione del profilo, in cui vengono riportate le azioni che deve effettuare il cliente per completare l'attivazione del profilo SPID (scaricare App MyInfocert e seguire le istruzioni)

2- mail con il contratto firmato

InfoCert ID

Il tuo account SPID è attivo!

Gentile Cliente,
Ti confermiamo che il tuo account SPID è attivo.

Cosa devi fare per utilizzarlo correttamente?

Scarica l'App MyInfoCert sul tuo smartphone.

Inserisci lo username e la password della tua Identità Digitale SPID e fai clic su **«Richiedi Codice di Verifica».**

Inserisci il codice OTP che ricevi via sms sul numero di cellulare scelto in fase di registrazione per confermare l'attivazione.

© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

SPID Vendita ai già clienti

La voce di navigatore sarà sempre visibile, anche dopo la corretta attivazione del servizio.

Qualora il cliente dovesse provare ad effettuare una nuova richiesta, verrà bloccato nello step 1 grazie al controllo sulla mail certificata.
Risulterebbe, infatti, sui sistemi infocert un profilo SPID attivo con la mail del cliente.

Solo con una modifica della mail certificata, il cliente potrebbe richiedere un nuovo profilo spid.

© 2021 Banca Widiba. All rights reserved.

GRAZIE
PER L'ATTENZIONE

Gennaio 2022

BANCAWIDIBA